



Tutte le risposte alle tue domande

FAQ

Come posso recuperare le credenziali del portale Day Tronic?

- + Entra nel portale <https://service.day.it/daytronic/login.action> clicca sul pulsante "RICORDA PASSWORD"
- + Contatta l'**Assistenza Dedicata** al numero 199 28 28 08 e per le utenze con il blocco sui numeri speciali è attivo il numero 051 210 65 09

Ho ricevuto la card come posso attivarla/ricaricarla?

La card che ricevi è già attiva: puoi ricaricarla con tre diverse modalità:

- 1 **un pos di sede:** inserisci la card nel pos, il display evidenzierà "buoni residui: ZERO" e successivamente VERIFICARE RICARICHE? Digita il TASTO VERDE per effettuare la ricarica: da questo momento puoi iniziare ad utilizzare i tuoi buoni
- 2 **un pos online installato in un locale** del tuo circuito: inserisci la card nel pos, il display evidenzierà "buoni residui: ZERO" e successivamente le ricaricherà in automatico la card
- 3 **ricarica forzata:** digita il tasto F4 + 7 sul pos e poi inserisci la card

Il numero dei buoni caricati non corrisponde ai miei calcoli, cosa devo fare?

Day mette in linea solo i buoni richiesti direttamente dalla tua azienda: per qualsiasi ulteriore informazione **parla** direttamente con il tuo **ufficio del personale**

Come posso verificare dove ho speso i miei buoni?

- + Accedi al **portale** dedicato Day Tronic : <https://service.day.it/daytronic/login.action> e seleziona la voce "**Statistiche/Riepilogo**"
- + Tramite **App Day Tronic** selezionando "**Monitora**"

La mia card non funziona cosa devo fare?

Contatta l'**Assistenza Dedicata** al numero 199 28 28 08 e per le utenze con il blocco sui numeri speciali è attivo il numero 051 210 65 09

Dove posso trovare l'elenco dei locali che accettano la mia card?

- + Accedi al **portale** dedicato Day Tronic: <https://service.day.it/daytronic/login.action> e seleziona dal menù "**Ricerca Locali**"
- + Tramite **App Day Tronic** selezionando "**Mappa**"



Dipendente

Ho smarrito/mi hanno rubato la card, cosa devo fare?

Devi provvedere al blocco della tua card, puoi farlo:

- 1 Sul **portale** dedicato Day Tronic: <https://service.day.it/daytronic/login.action> seleziona dal menù "**Dipendenti**" > "**Carte**", clicca sul pulsante modifica (icona matita) e inserisci nel campo "**Blacklist**" **SI** - nel campo "**Data Blacklist**" **inserisci il giorno** in cui si effettua l'operazione di **blocco** - nel campo "**Motivazione Blacklist**" scegli dal menù a tendina la motivazione del tuo blocco carta oppure scrivila se non trovi attinenza con il tuo blocco carta
 - 2 Tramite **App Day Tronic** selezionando "**Preferenze**" e "**Blocca la tua card Day Tronic**"
 - 3 Contatta l'**Assistenza Dedicata** al numero 199 28 28 08 e per le utenze con il blocco sui numeri speciali è attivo il numero 051 210 65 09
- + Nell'arco di 7 giorni lavorativi riceverai la nuova card presso l'ufficio del personale della tua azienda già carica dei buoni residui presenti al momento del blocco

FAQ

Ho dei buoni in scadenza, come fare per richiederne il rinnovo?

- 1 Se la tua azienda ha previsto il rinnovo delle ricariche scadute devi effettuare una **ricarica il primo giorno utile dopo la data di scadenza**. I buoni scaduti presenti sulla tua card vengono momentaneamente cancellati
- 2 Sul **portale** Day Tronic, successivamente, si attiverà la voce "**Visualizza Elenco Ricariche**" ed un **pulsante con la freccia blu** relativo alla ricarica scaduta. **Clicca** su questo pulsante per l'**invio della richiesta di rinnovo a Day**. Il pulsante di rinnovo buoni scaduti è cliccabile **entro 3 mesi** dalla data di scadenza della ricarica
- 3 Una volta richiesto il rinnovo, le **ricariche** verranno messe **in linea** con un nuovo codice di ricarica solitamente il 15 ed il 31 di ogni mese in base alla richiesta pervenuta



Contatti

Call Center dedicato: **199.28.28.08**

dal lunedì al venerdì orario continuato dalle 8:30 alle 17:30

e per le utenze con il blocco sui numeri speciali è attivo il numero 051 210 65 09

